



**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2020
DECRETO 612 DE 2018**

Versión: 01

PL-GE-03

Fecha:
31/01/2020

MISIÓN: Prestar de manera efectiva los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, con responsabilidad social y ambiental, acorde con las normas legales vigentes, buscando siempre mayor cobertura, continuidad y calidad en los servicios que prestamos a nuestros clientes

PLAN	META	INDICADOR	ACTO ADMINISTRATIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
PLAN DE ACCIÓN ANUAL VIGENCIA 2020	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Acción Anual	Plan de Acción Anual vigencia 2020 formulado	Resolución No. 1.3.1-023	Formular el Plan de Acción Anual vigencia 2020	Oficina Asesora de Planeación y Proyectos/Cada área y/o líder del proceso
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas en el Plan de Acción Anual vigencia 2020	
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2020	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2020 formulado	Resolución No. 1.3.1-022	Formular el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2020	Oficina Asesora de Planeación y Proyectos/Cada área y/o líder del proceso
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2020	
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL (PGA) 2019-2025	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Gestión Ambiental (PGA)	PGA 2019-2025 formulado	Resolución No. 1.3.1-192	Formular el Plan de Gestión Ambiental 2019-2025	Oficina Asesora de Planeación y Proyectos/Profesional Especializado del Área Ambiental
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del PGA	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN – PETIC 2020-2025	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del PETIC	PETIC 2020 - 2025 formulado	Resolución No. 1.3.1 - 216 Resolución No. 1.3.1 - 217 Resolución No. 1.3.1 - 218	Formular el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación - PETIC	Oficina Asesora de Planeación y Proyectos / Profesional Universitario en Sistemas
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del PETIC	
ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES (PEC) 2020 – 2025	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del PEC	PEC 2020-2025 actualizado	Resolución No.1.3.1-219	Actualizar el Plan Estratégico de Comunicaciones (PEC) 2020 - 2025	Oficina Asesora de Planeación y Comunicación Social
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del PEC	
PLAN DE TRABAJO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO VIGENCIA FISCAL 2020	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de Trabajo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo vigencia fiscal 2020 formulado	Resolución No.1.3.1-009	Formular el Plan de Trabajo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo vigencia fiscal 2020	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo vigencia fiscal 2020	
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO (PETH)	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)	PETH formulado	Resolución No.1.3.1-005	Formular el Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)	
PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS (PBI)	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Bienestar e Incentivos (PBI)	PBI formulado	Resolución No.1.3.1-003	Formular el Plan de Bienestar e Incentivos (PBI)	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Bienestar e Incentivos (PBI)	
PLAN DE CAPACITACIONES POR COMPETENCIA (PCC)	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Capacitación por Competencia (PCC)	PCC formulado	Resolución No.1.3.1-004	Formular el Plan de Capacitación por Competencia (PCC)	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan de Capacitación por Competencia (PCC)	
PLAN ANUAL DE VACANTES Y PREVISIÓN DEL RECURSO HUMANO	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Anual de Vacantes y Previsión del Recurso Humano	Plan Anual de Vacantes y Previsión del Recurso Humano formulado	Resolución No.1.3.1-006	Formular el Plan Anual de Vacantes y Previsión del Recurso Humano	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Anual de Vacantes y Previsión del Recurso Humano	
PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVO (PINAR)	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Institucional de Archivo (PINAR)	PINAR formulado	Resolución 1.3.1-215	Formular el Plan Institucional de Archivo (PINAR)	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Plan Institucional de Archivo (PINAR)	
PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (PGD)	Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Programa de Gestión Documental (PGD)	PGD formulado	Resolución 1.3.1-215	Formular el Programa de Gestión Documental (PGD)	Subgerencia Administrativa y Financiera
		Nivel de (%) de las actividades implementadas		Implementar las actividades propuestas para el año 2020 del Programa de Gestión Documental (PGD)	